



Ecole Sainte-Thérèse
5, rue Président Wilson
4430 Ans
☎ 04/226.59.10 - @ : info@estha.be

Mercredi 21 septembre 2022

Procédure de sauvegarde des montants sur les comptes.

Madame, Monsieur,

Depuis septembre 2020, nous avons fait appel à la société Accès-Cible (plateforme internet) pour gérer les paiements et les communications pour votre enfant.

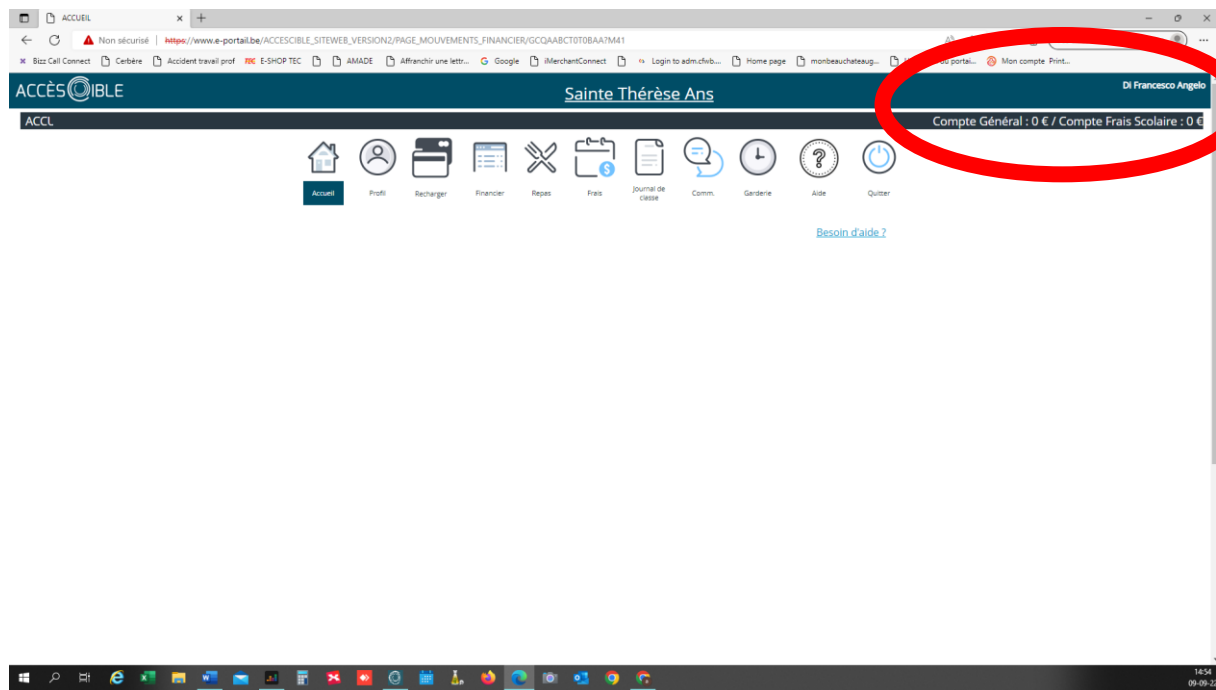
Vous aurez pu constater que depuis le lancement de cette plateforme, il y avait diverses difficultés d'utilisation, mais nous avons toujours su les gérer.

Aujourd'hui nous constatons que certains parents connaissent des difficultés pour se connecter, ou même exécuter les paiements. Malgré nos différentes demandes auprès de la société Accès-Cible, aucune réponse ni solution ne nous ont été apportées pour régler les problèmes.

Nous vous suggérons de réaliser une capture d'écran de la page d'accueil Accès-Cible, afin d'avoir une preuve du montant sur les deux comptes en cas de problèmes informatiques.

En cas de difficulté n'hésitez pas à contacter Monsieur Angelo pour une prise de rendez-vous.

Voir exemple ci-dessous :



Nous vous invitons à ne plus utiliser la plateforme pour les paiements !



Ecole Sainte-Thérèse
5, rue Président Wilson
4430 Ans
☎ 04/226.59.10 - @ : info@estha.be



Ecole Sainte-Thérèse
5, rue Président Wilson
4430 Ans
☎ 04/226.59.10 - @ : info@estha.be

Pour la suite, nous vous fournirons des notes de frais pour les différents paiements liés aux frais scolaires.

Ceux-ci pourront être payés en liquide ou par virement bancaire sur le compte fourni dans la note de frais.

Par avance nous nous excusons pour le désagrément causé par le mauvais fonctionnement de la plateforme, mais sachez que tout est mis en œuvre pour y pallier.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Le secrétariat.



Ecole Sainte-Thérèse
5, rue Président Wilson
4430 Ans
☎ 04/226.59.10 - @ : info@estha.be